



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS  
PREFEITURA DO CAMPUS UNIVERSITÁRIO  
DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO  
COORDENAÇÃO DE INFRAESTRUTURA



## ***RELATÓRIO DE GESTÃO CONTRATUAL***

**Contrato 18/2018:**      **Pronto Construções**

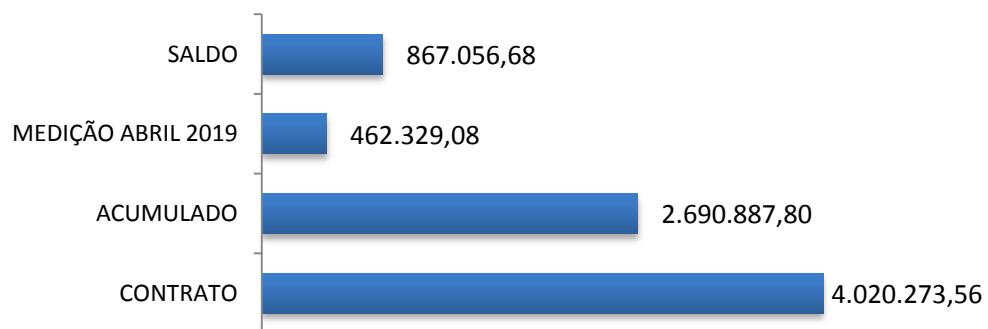
**Contrato 19/2018:**      **RT Comércio de Materiais e Serviços de Construção**

**ABRIL / 2019**

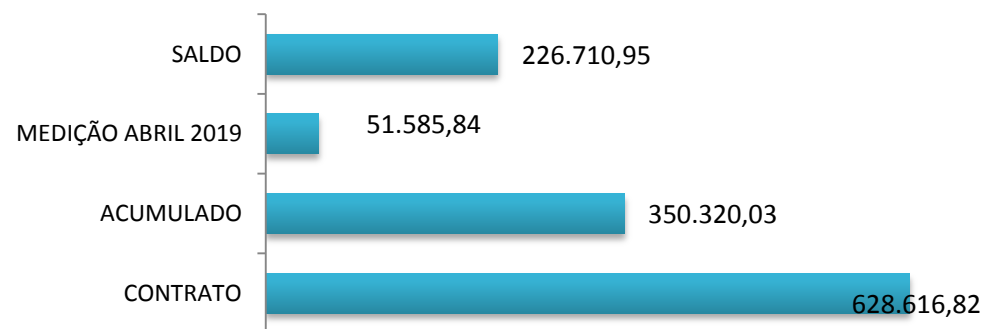
# VALORES CONTRATUAIS

| EMPRESA                  | CONTRATO            | ACUMULADO           | %          | MEDIÇÃO ABRIL 2019 | %          | SALDO               | %          |
|--------------------------|---------------------|---------------------|------------|--------------------|------------|---------------------|------------|
| Contrato 19/2018: RT     | 4.020.273,56        | 2.690.887,80        | 67%        | 462.329,08         | 11%        | 867.056,68          | 22%        |
| Contrato 18/2018: Pronto | 628.616,82          | 350.320,03          | 56%        | 51.585,84          | 8%         | 226.710,95          | 36%        |
| <b>TOTAIS</b>            | <b>4.648.890,38</b> | <b>3.041.207,83</b> | <b>65%</b> | <b>513.914,92</b>  | <b>11%</b> | <b>1.093.767,63</b> | <b>24%</b> |

## RT

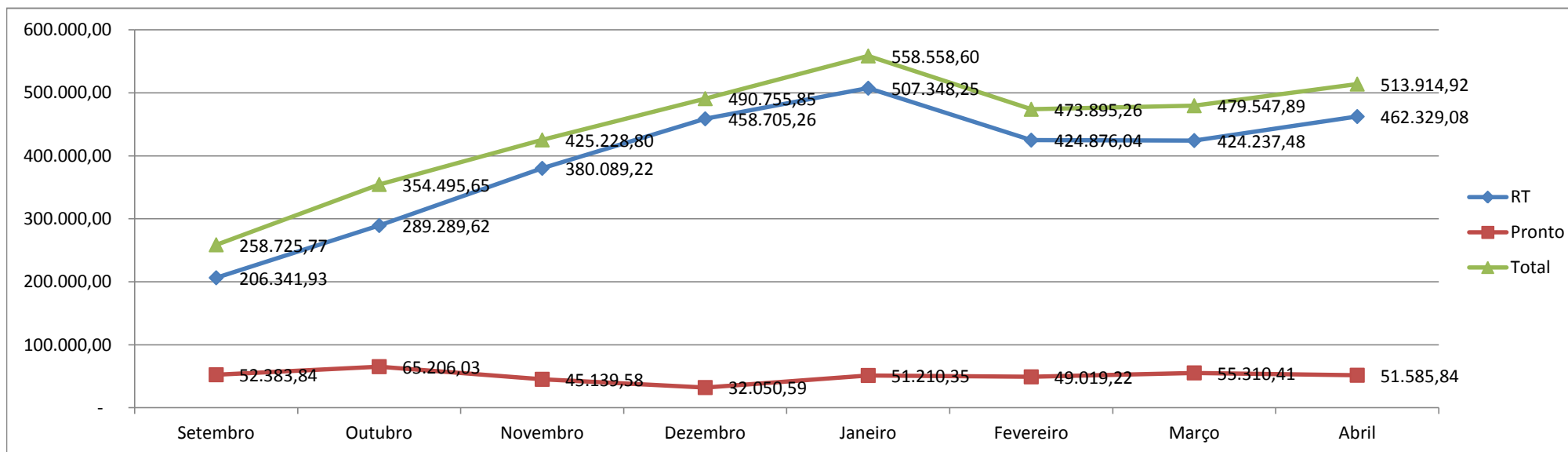


## Pronto



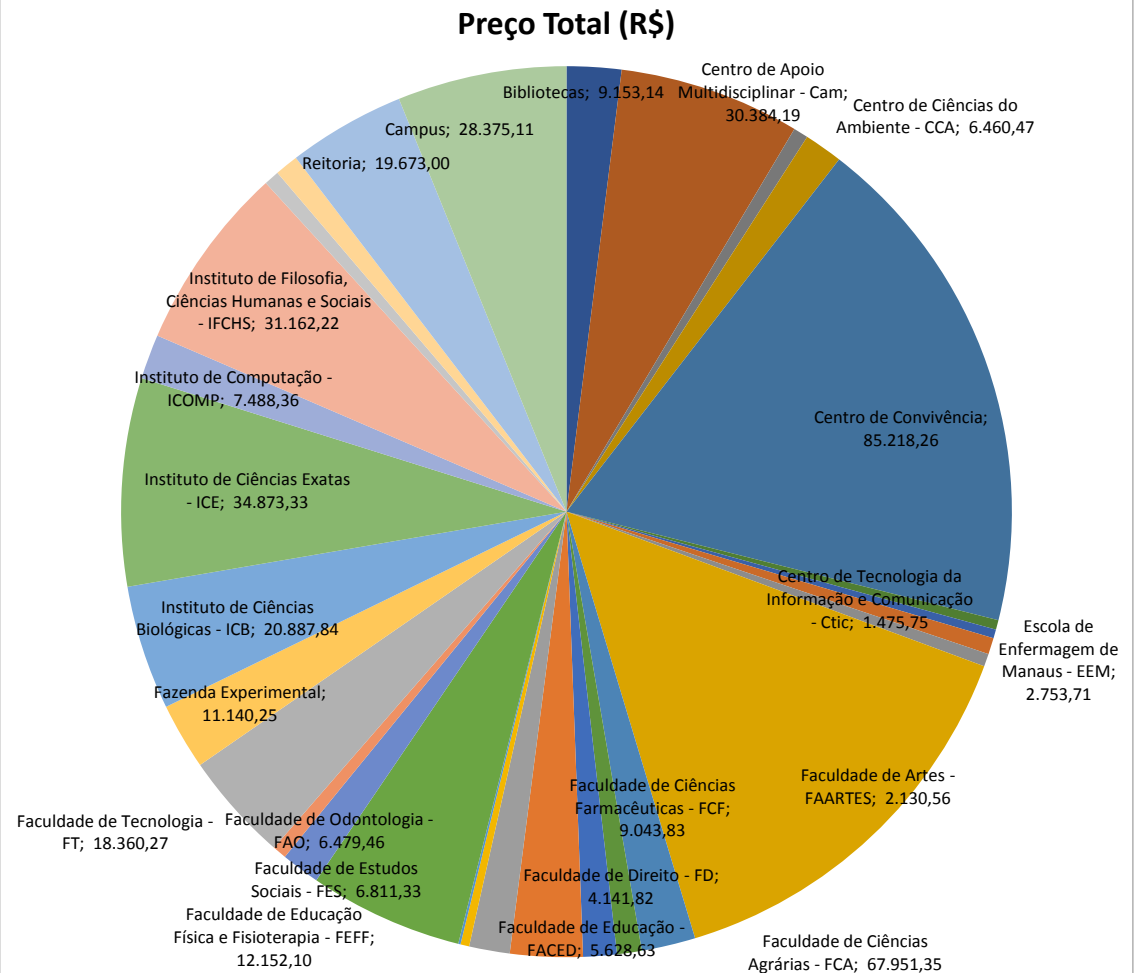
## EVOLUÇÃO DAS MEDIÇÕES

| MEDIÇÕES         | 2018              |                   |                   |                   | 2019              |                   |                   |                   | TOTAL/Empresa           |
|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
|                  | Setembro          | Outubro           | Novembro          | Dezembro          | Janeiro           | Fevereiro         | Março             | Abril             |                         |
| RT               | 206.341,93        | 289.289,62        | 380.089,22        | 458.705,26        | 507.348,25        | 424.876,04        | 424.237,48        | 462.329,08        | R\$ 3.153.216,88        |
|                  | %                 | 40%               | 31%               | 21%               | 11%               | -16%              | 0%                | 9%                |                         |
| Pronto           | 52.383,84         | 65.206,03         | 45.139,58         | 32.050,59         | 51.210,35         | 49.019,22         | 55.310,41         | 51.585,84         | R\$ 401.905,86          |
|                  | %                 | 24%               | -31%              | -29%              | 60%               | -4%               | 13%               | -7%               |                         |
| <b>Total/mês</b> | <b>258.725,77</b> | <b>354.495,65</b> | <b>425.228,80</b> | <b>490.755,85</b> | <b>558.558,60</b> | <b>473.895,26</b> | <b>479.547,89</b> | <b>513.914,92</b> | <b>R\$ 3.555.122,74</b> |
|                  | %                 | 37%               | 20%               | 15%               | 14%               | -15%              | 1%                | 7%                |                         |



CUSTO POR UNIDADE - 8ª MEDIÇÃO

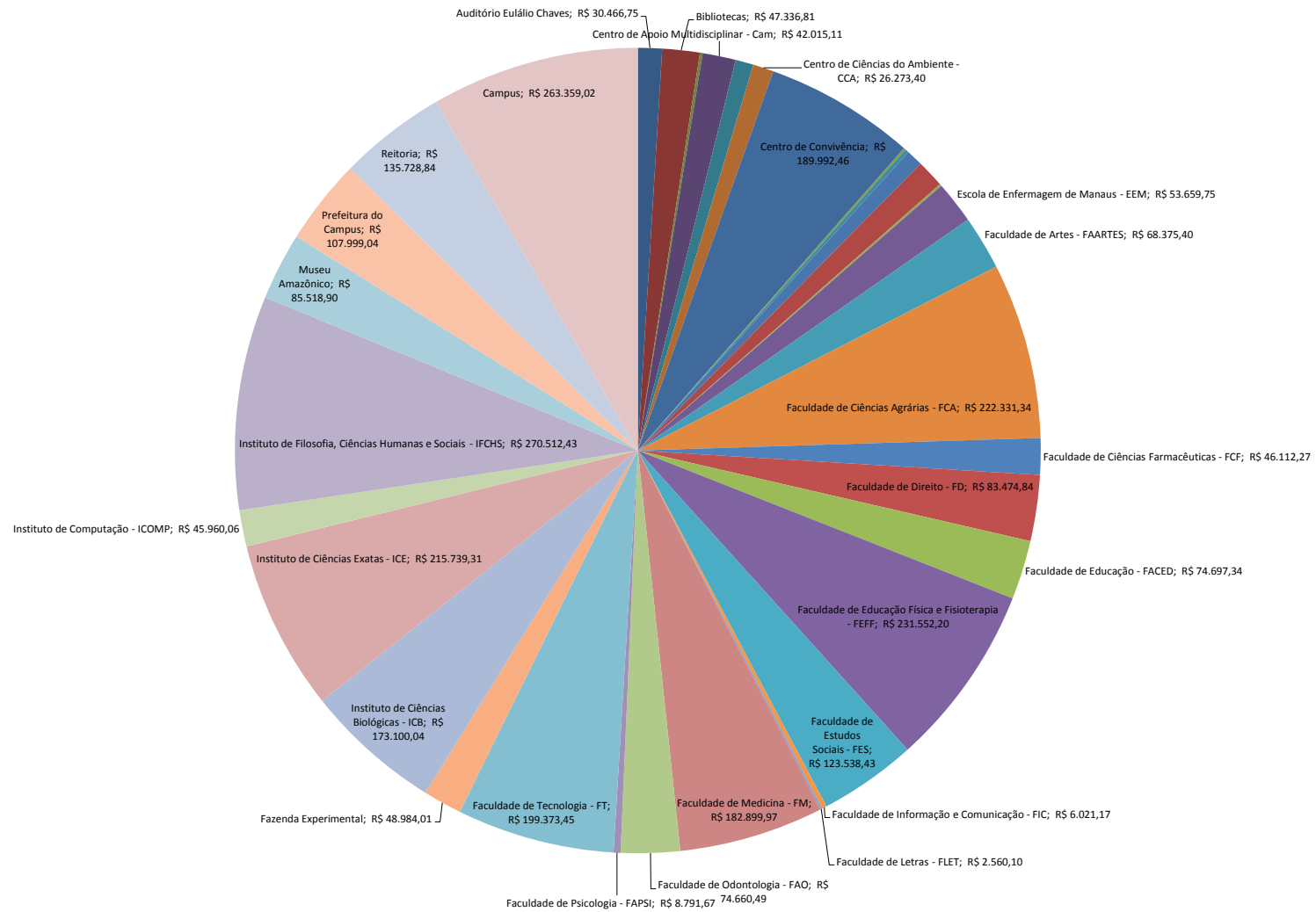
| Unidade Acadêmica / Órgão Suplementar                      | Preço Total (R\$) | Porcentagem |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| Bibliotecas                                                | 9.153,14          | 2,0%        |
| Centro de Apoio Multidisciplinar - Cam                     | 30.384,19         | 6,6%        |
| Centro de Artes                                            | 2.475,42          | 0,5%        |
| Centro de Ciências do Ambiente - CCA                       | 6.460,47          | 1,4%        |
| Centro de Convivência                                      | 85.218,26         | 18,4%       |
| Centro de Desenvolv. Empresarial e Tecnológico - Cdtech    | 1.605,90          | 0,3%        |
| Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - Ctic    | 1.475,75          | 0,3%        |
| Escola de Enfermagem de Manaus - EEM                       | 2.753,71          | 0,6%        |
| Faculdade de Artes - FAARTES                               | 2.130,56          | 0,5%        |
| Faculdade de Ciências Agrárias - FCA                       | 67.951,35         | 14,7%       |
| Faculdade de Ciências Farmacêuticas - FCF                  | 9.043,83          | 2,0%        |
| Faculdade de Direito - FD                                  | 4.141,82          | 0,9%        |
| Faculdade de Educação - FACED                              | 5.628,63          | 1,2%        |
| Faculdade de Educação Física e Fisioterapia - FEFF         | 12.152,10         | 2,6%        |
| Faculdade de Estudos Sociais - FES                         | 6.811,33          | 1,5%        |
| Faculdade de Informação e Comunicação - FIC                | 1.470,18          | 0,3%        |
| Faculdade de Letras - FLET                                 | 378,26            | 0,1%        |
| Faculdade de Medicina - FM                                 | 25.823,19         | 5,6%        |
| Faculdade de Odontologia - FAO                             | 6.479,46          | 1,4%        |
| Faculdade de Psicologia - FAPSI                            | 2.353,26          | 0,5%        |
| Faculdade de Tecnologia - FT                               | 18.360,27         | 4,0%        |
| Fazenda Experimental                                       | 11.140,25         | 2,4%        |
| Instituto de Ciências Biológicas - ICB                     | 20.887,84         | 4,5%        |
| Instituto de Ciências Exatas - ICE                         | 34.873,33         | 7,5%        |
| Instituto de Computação - ICOMP                            | 7.488,36          | 1,6%        |
| Instituto de Filosofia, Ciências Humanas e Sociais - IFCHS | 31.162,22         | 6,7%        |
| Museu Amazônico                                            | 2.550,59          | 0,6%        |
| Prefeitura do Campus                                       | 3.927,30          | 0,8%        |
| Reitoria                                                   | 19.673,00         | 4,3%        |
| Campus                                                     | 28.375,11         | 6,1%        |
| <b>Total</b>                                               | <b>462.329,08</b> |             |



## CUSTO POR UNIDADE - GERAL

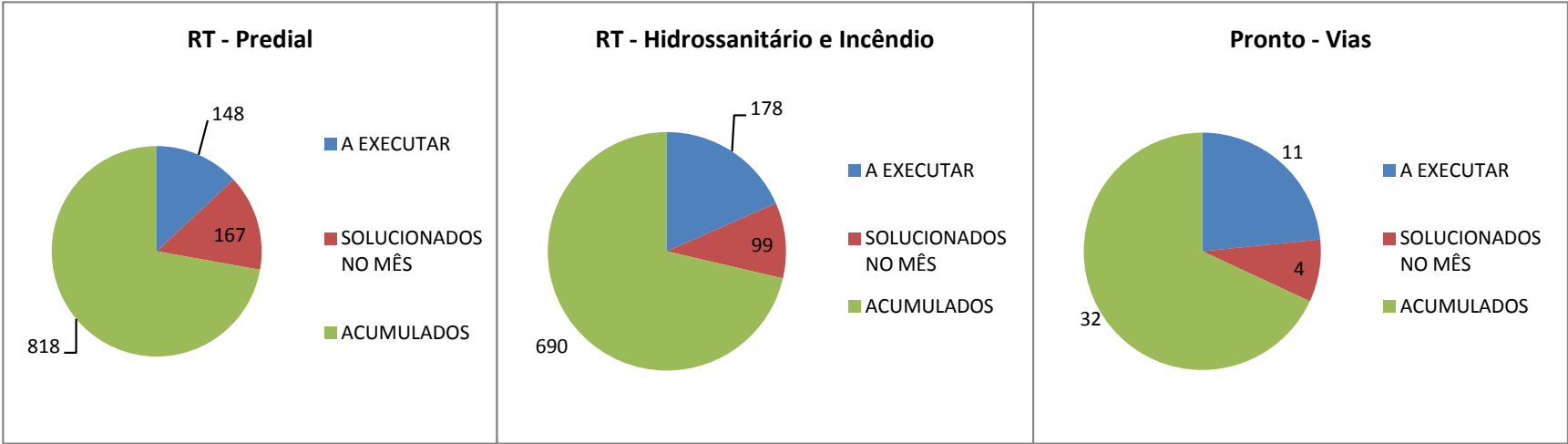
| UNIDADE ACADÊMICA / ÓRGÃO SUPLEMENTAR                        | MEDIÇÕES       |                |                |                |                |                |                |                |    |     |     |     | ACUMULADO        | PORCENTAGEM |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----|-----|-----|-----|------------------|-------------|
|                                                              | 1°             | 2°             | 3°             | 4°             | 5°             | 6°             | 7°             | 8°             | 9° | 10° | 11° | 12° |                  |             |
| Auditório Eulálio Chaves                                     | R\$ 946,00     | R\$ 25.139,18  | R\$ 620,80     |                |                | R\$ 3.182,49   | R\$ 578,28     |                |    |     |     |     | R\$ 30.466,75    | 0,97%       |
| Bibliotecas                                                  | R\$ 595,90     |                | R\$ 3.807,38   | R\$ 8.256,28   | R\$ 2.157,15   | R\$ 1.616,84   | R\$ 21.750,12  | R\$ 9.153,14   |    |     |     |     | R\$ 47.336,81    | 1,50%       |
| Biotério Central                                             |                |                |                | R\$ 2.376,32   |                | R\$ 136,77     | R\$ 956,20     |                |    |     |     |     | R\$ 3.469,29     | 0,11%       |
| Centro de Apoio Multidisciplinar - Cam                       |                | R\$ 2.010,67   | R\$ 2.395,75   | R\$ 1.123,32   |                | R\$ 808,87     | R\$ 5.292,31   | R\$ 30.384,19  |    |     |     |     | R\$ 42.015,11    | 1,33%       |
| Centro de Artes                                              |                | R\$ 411,02     |                |                |                | R\$ 18.636,39  | R\$ 1.122,67   | R\$ 2.475,42   |    |     |     |     | R\$ 22.645,50    | 0,72%       |
| Centro de Ciências do Ambiente - CCA                         |                | R\$ 1.629,76   | R\$ 3.913,02   | R\$ 676,86     | R\$ 9.790,33   | R\$ 1.033,47   | R\$ 2.769,49   | R\$ 6.460,47   |    |     |     |     | R\$ 26.273,40    | 0,83%       |
| Centro de Convivência                                        |                | R\$ 20.248,96  | R\$ 33.509,93  | R\$ 26.604,98  | R\$ 6.056,73   | R\$ 6.679,58   | R\$ 11.674,02  | R\$ 85.218,26  |    |     |     |     | R\$ 189.992,46   | 6,03%       |
| Centro de Desenv. Pesquisa e Produção de Medicamentos        |                |                |                |                |                |                |                |                |    |     |     |     | R\$ -            | 0,00%       |
| Centro de Desenvol. Empresarial e Tecnológico - Cdtech       | R\$ 241,13     |                |                |                | R\$ 761,25     |                |                | R\$ 1.605,90   |    |     |     |     | R\$ 2.608,28     | 0,08%       |
| Centro de Desenvol. Energético do Amazonas - Cedeam          |                |                |                |                |                |                |                |                |    |     |     |     | R\$ -            | 0,00%       |
| Centro de Educação a Distância - CED                         | R\$ 705,58     | R\$ 60,60      | R\$ 1.724,54   |                |                |                | R\$ 2.203,21   |                |    |     |     |     | R\$ 4.693,93     | 0,15%       |
| Centro de P&D Tecnologia Eletrônica e da Informação - Ceteli |                |                |                |                |                |                |                |                |    |     |     |     | R\$ -            | 0,00%       |
| Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - Ctic      |                | R\$ 60,60      | R\$ 121,20     |                |                | R\$ 2.547,71   | R\$ 16.796,37  | R\$ 1.475,75   |    |     |     |     | R\$ 21.001,63    | 0,67%       |
| Comissão Permanente de Concursos - Compec                    |                |                | R\$ 1.593,33   |                | R\$ 1.135,67   | R\$ 32.401,54  |                |                |    |     |     |     | R\$ 35.130,54    | 1,11%       |
| Editora da Universidade Federal do Amazonas - Edua           |                |                | R\$ 1.935,54   |                | R\$ 697,55     |                |                |                |    |     |     |     | R\$ 2.633,09     | 0,08%       |
| Escola de Enfermagem de Manaus - EEM                         | R\$ 18.498,00  | R\$ 12.892,38  | R\$ 212,94     | R\$ 6.277,84   | R\$ 7.269,15   | R\$ 1.102,99   | R\$ 4.652,74   | R\$ 2.753,71   |    |     |     |     | R\$ 53.659,75    | 1,70%       |
| Faculdade de Artes - FAARTES                                 |                |                | R\$ 5.112,34   | R\$ 28.687,33  |                | R\$ 410,31     | R\$ 32.034,86  | R\$ 2.130,56   |    |     |     |     | R\$ 68.375,40    | 2,17%       |
| Faculdade de Ciências Agrárias - FCA                         | R\$ 10.243,40  | R\$ 10.945,29  | R\$ 38.028,09  | R\$ 14.460,51  | R\$ 31.005,01  | R\$ 18.982,20  | R\$ 30.715,49  | R\$ 67.951,35  |    |     |     |     | R\$ 222.331,34   | 7,05%       |
| Faculdade de Ciências Farmacêuticas - FCF                    | R\$ 749,14     | R\$ 7.412,21   |                | R\$ 1.238,55   | R\$ 14.835,90  | R\$ 2.675,43   | R\$ 10.157,21  | R\$ 9.043,83   |    |     |     |     | R\$ 46.112,27    | 1,46%       |
| Faculdade de Direito - FD                                    |                | R\$ 5.578,04   | R\$ 11.756,90  | R\$ 36.359,25  | R\$ 24.245,23  | R\$ 1.196,23   | R\$ 197,37     | R\$ 4.141,82   |    |     |     |     | R\$ 83.474,84    | 2,65%       |
| Faculdade de Educação - FACED                                | R\$ 8.516,05   | R\$ 11.769,86  | R\$ 24.330,32  | R\$ 60,60      | R\$ 8.172,29   | R\$ 3.549,98   | R\$ 12.669,61  | R\$ 5.628,63   |    |     |     |     | R\$ 74.697,34    | 2,37%       |
| Faculdade de Educação Física e Fisioterapia - FEFF           | R\$ 6.050,17   | R\$ 9.489,13   | R\$ 93.604,89  | R\$ 80.881,74  | R\$ 9.479,20   | R\$ 7.594,67   | R\$ 12.300,30  | R\$ 12.152,10  |    |     |     |     | R\$ 231.552,20   | 7,34%       |
| Faculdade de Estudos Sociais - FES                           | R\$ 66.666,21  | R\$ 2.517,53   | R\$ 6.335,82   | R\$ 11.055,65  | R\$ 12.474,38  | R\$ 12.751,32  | R\$ 4.926,19   | R\$ 6.811,33   |    |     |     |     | R\$ 123.538,43   | 3,92%       |
| Faculdade de Informação e Comunicação - FIC                  | R\$ 179,05     |                | R\$ 136,77     | R\$ 334,14     | R\$ 2.541,31   | R\$ 1.238,52   | R\$ 121,20     | R\$ 1.470,18   |    |     |     |     | R\$ 6.021,17     | 0,19%       |
| Faculdade de Letras - FLET                                   | R\$ 1.190,27   |                |                |                | R\$ 991,57     |                |                | R\$ 378,26     |    |     |     |     | R\$ 2.560,10     | 0,08%       |
| Faculdade de Medicina - FM                                   | R\$ 12.670,14  | R\$ 14.050,01  | R\$ 8.267,59   | R\$ 15.938,90  | R\$ 21.963,91  | R\$ 25.944,14  | R\$ 58.242,09  | R\$ 25.823,19  |    |     |     |     | R\$ 182.899,97   | 5,80%       |
| Faculdade de Odontologia - FAO                               |                | R\$ 3.190,08   | R\$ 12.791,91  | R\$ 42.310,13  | R\$ 2.276,70   | R\$ 6.149,90   | R\$ 1.462,31   | R\$ 6.479,46   |    |     |     |     | R\$ 74.660,49    | 2,37%       |
| Faculdade de Psicologia - FAPSI                              | R\$ 314,77     | R\$ 748,26     | R\$ 1.798,80   |                | R\$ 1.986,94   | R\$ 222,44     | R\$ 1.367,20   | R\$ 2.353,26   |    |     |     |     | R\$ 8.791,67     | 0,28%       |
| Faculdade de Tecnologia - FT                                 | R\$ 871,53     | R\$ 15.627,07  | R\$ 17.342,27  | R\$ 27.162,44  | R\$ 47.215,96  | R\$ 36.874,13  | R\$ 35.919,78  | R\$ 18.360,27  |    |     |     |     | R\$ 199.373,45   | 6,32%       |
| Fazenda Experimental                                         |                | R\$ 1.215,20   | R\$ 8.388,24   | R\$ 15.330,69  | R\$ 12.909,63  |                |                | R\$ 11.140,25  |    |     |     |     | R\$ 48.984,01    | 1,55%       |
| Instituto de Ciências Biológicas - ICB                       | R\$ 511,74     | R\$ 35.172,28  | R\$ 26.473,65  | R\$ 20.076,29  | R\$ 21.649,89  | R\$ 21.774,28  | R\$ 26.554,07  | R\$ 20.887,84  |    |     |     |     | R\$ 173.100,04   | 5,49%       |
| Instituto de Ciências Exatas - ICE                           | R\$ 2.549,27   | R\$ 15.834,23  | R\$ 9.044,78   | R\$ 12.051,18  | R\$ 40.432,52  | R\$ 56.246,46  | R\$ 44.707,54  | R\$ 34.873,33  |    |     |     |     | R\$ 215.739,31   | 6,84%       |
| Instituto de Computação - ICOMP                              | R\$ 795,71     | R\$ 4.033,49   | R\$ 322,32     | R\$ 7.957,24   | R\$ 8.650,66   | R\$ 14.204,77  | R\$ 2.507,51   | R\$ 7.488,36   |    |     |     |     | R\$ 45.960,06    | 1,46%       |
| Instituto de Filosofia, Ciências Humanas e Sociais - IFCHS   | R\$ 28.358,66  | R\$ 66.729,00  | R\$ 15.759,90  | R\$ 35.827,62  | R\$ 38.978,67  | R\$ 2.478,74   | R\$ 51.217,62  | R\$ 31.162,22  |    |     |     |     | R\$ 270.512,43   | 8,58%       |
| Museu Amazônico                                              | R\$ 5.949,92   | R\$ 205,11     | R\$ 4.485,87   | R\$ 791,78     | R\$ 56.394,83  | R\$ 765,35     | R\$ 14.375,45  | R\$ 2.550,59   |    |     |     |     | R\$ 85.518,90    | 2,71%       |
| Prefeitura do Campus                                         | R\$ 39.186,29  | R\$ 13.470,19  | R\$ 16.457,90  | R\$ 25.892,48  | R\$ 5.971,19   | R\$ 2.949,16   | R\$ 144,53     | R\$ 3.927,30   |    |     |     |     | R\$ 107.999,04   | 3,43%       |
| Reitoria                                                     | R\$ 287,44     | R\$ 3.340,13   | R\$ 20.759,13  | R\$ 8.972,21   | R\$ 20.368,33  | R\$ 56.906,74  | R\$ 5.421,86   | R\$ 19.673,00  |    |     |     |     | R\$ 135.728,84   | 4,30%       |
| Campus                                                       | R\$ 265,56     | R\$ 5.509,34   | R\$ 9.057,29   | R\$ 28.000,93  | R\$ 96.936,30  | R\$ 83.814,62  | R\$ 11.399,87  | R\$ 28.375,11  |    |     |     |     | R\$ 263.359,02   | 8,35%       |
| VALOR TOTAL                                                  | R\$ 206.341,93 | R\$ 289.289,62 | R\$ 380.089,22 | R\$ 458.705,26 | R\$ 507.348,25 | R\$ 424.876,04 | R\$ 424.237,47 | R\$ 462.329,08 |    |     |     |     | R\$ 3.153.216,87 |             |

## CUSTO POR UNIDADE - GERAL



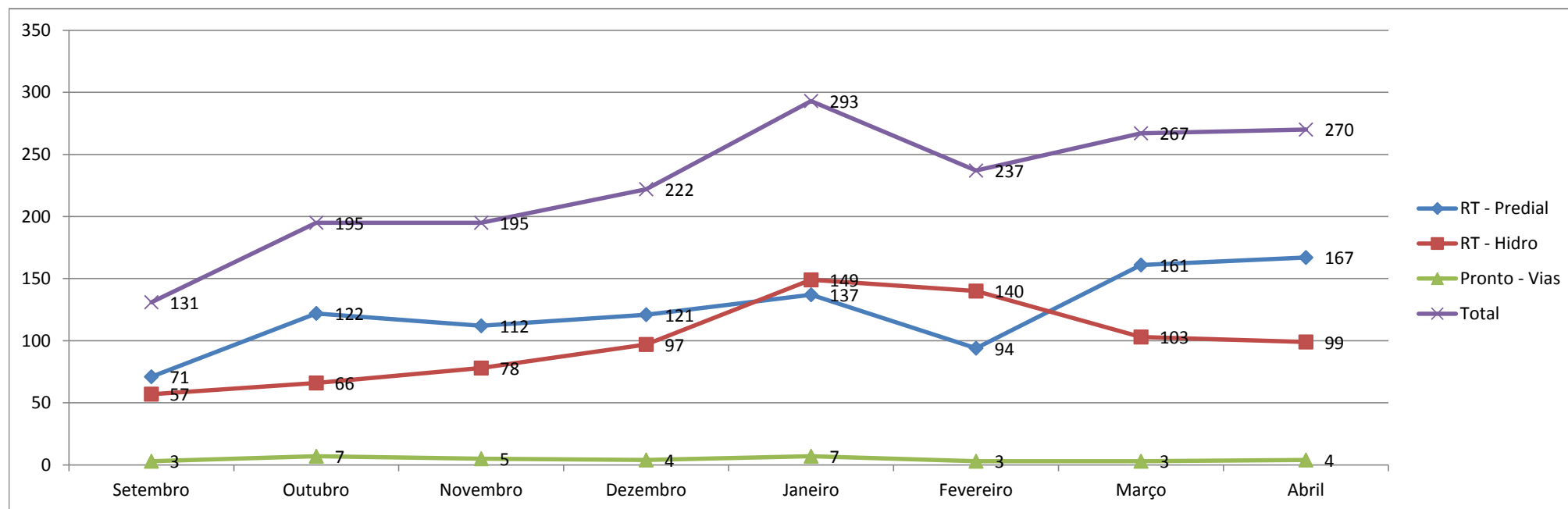
|                            |
|----------------------------|
| STATUS DOS CHAMADOS - GLPI |
|----------------------------|

| EMPRESA                                         | CHAMADOS | A EXECUTAR | SOLUCIONADOS NO MÊS | ACUMULADOS | % SOLUCIONADO |
|-------------------------------------------------|----------|------------|---------------------|------------|---------------|
| Terceiros RT - Predial (287)                    | 1133     | 148        | 167                 | 818        | 87%           |
| Terceiros RT - Hidrossanitário e Incêndio (281) | 967      | 178        | 99                  | 690        | 82%           |
| Terceiros Pronto - Vias (288)                   | 47       | 11         | 4                   | 32         | 77%           |
| TOTAIS                                          | 2147     | 337        | 270                 | 1540       | <u>84,3%</u>  |



## EVOLUÇÃO DOS CHAMADOS SOLUCINADOS

| CHAMADOS         | 2018       |            |            |            | 2019       |            |            |            | TOTAL/Empresa |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|                  | Setembro   | Outubro    | Novembro   | Dezembro   | Janeiro    | Fevereiro  | Março      | Abril      |               |
| RT - Predial     | 71         | 122        | 112        | 121        | 137        | 94         | 161        | 167        | 985           |
| %                |            | 72%        | -8%        | 8%         | 13%        | -31%       | 71%        | 4%         |               |
| RT - Hidro       | 57         | 66         | 78         | 97         | 149        | 140        | 103        | 99         | 789           |
| %                |            | 16%        | 18%        | 24%        | 54%        | -6%        | -26%       | -4%        |               |
| Pronto - Vias    | 3          | 7          | 5          | 4          | 7          | 3          | 3          | 4          | 36            |
| %                |            | 133%       | -29%       | -20%       | 75%        | -57%       | 0%         | 33%        |               |
| <b>Total/mês</b> | <b>131</b> | <b>195</b> | <b>195</b> | <b>222</b> | <b>293</b> | <b>237</b> | <b>267</b> | <b>270</b> | <b>1810</b>   |
| %                |            | 49%        | 0%         | 14%        | 32%        | -19%       | 13%        | 1%         |               |



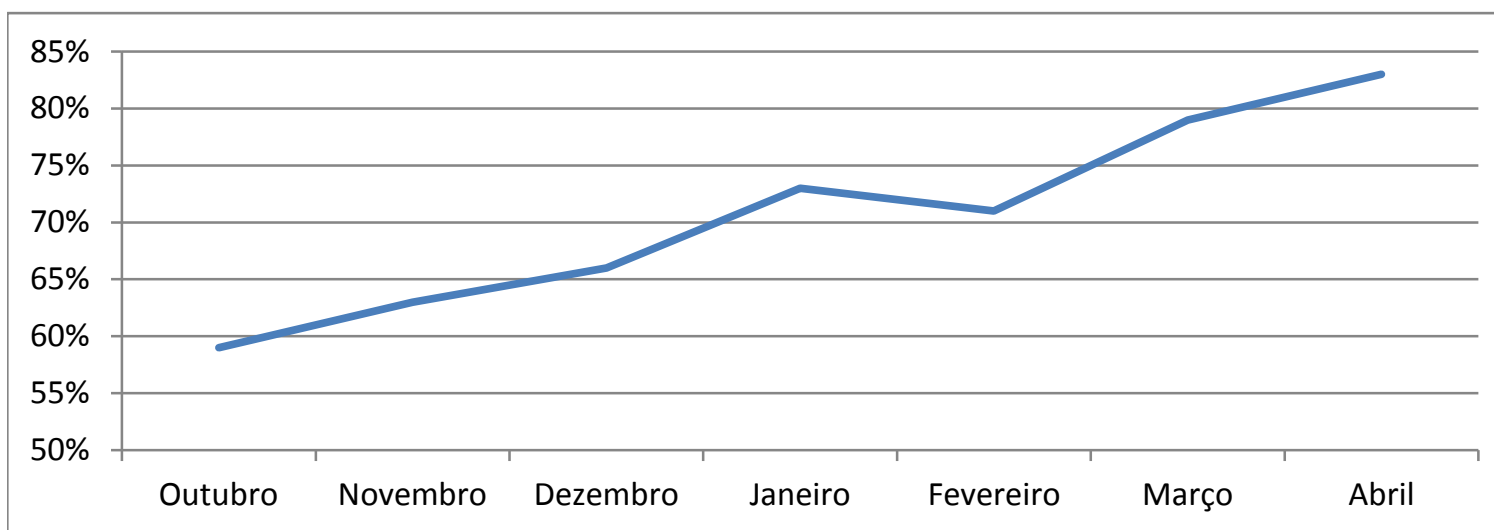
## CHAMADOS POR CATEGORIA

| CATEGORIA                               | CHAMADOS<br>TOTAL | CHAMADOS A<br>EXECUTAR | SOLUCIONADOS<br>NO MÊS | SOLUCIONADOS<br>ACUMULADOS | % SOLUCIONADO |
|-----------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|---------------|
| Prediais > Fechadura                    | 549               | 19                     | 32                     | 498                        | 97%           |
| Hidráulica > Vazamento D'agua           | 366               | 15                     | 40                     | 311                        | 96%           |
| Hidráulica > Outros                     | 295               | 42                     | 51                     | 202                        | 86%           |
| Prediais > Outros                       | 287               | 78                     | 15                     | 194                        | 73%           |
| Prediais > Porta                        | 280               | 43                     | 10                     | 227                        | 85%           |
| Prediais > Telhado                      | 211               | 11                     | 15                     | 185                        | 95%           |
| Hidráulica > Caixa de Descarga          | 200               | 4                      | 33                     | 163                        | 98%           |
| Prediais > Pintura                      | 193               | 91                     | 6                      | 96                         | 53%           |
| Hidráulica > Vaso Sanitario             | 185               | 11                     | 39                     | 135                        | 94%           |
| Hidráulica > Torneira                   | 169               | 10                     | 16                     | 143                        | 94%           |
| Prediais > Piso Cerâmico                | 158               | 67                     | 8                      | 83                         | 58%           |
| Prediais > Forro                        | 149               | 20                     | 9                      | 120                        | 87%           |
| Prediais > Divisórias                   | 117               | 37                     | 1                      | 79                         | 68%           |
| Prediais > Infiltração                  | 106               | 29                     | 9                      | 68                         | 73%           |
| Prediais > Janela                       | 102               | 25                     | 5                      | 72                         | 75%           |
| Prediais > Parede                       | 95                | 24                     | 6                      | 65                         | 75%           |
| Hidráulica > Lavatório                  | 93                | 9                      | 17                     | 67                         | 90%           |
| Prevenção e Combate a Incêndio > Outros | 80                | 25                     | 3                      | 52                         | 69%           |
| Prediais > Vidros                       | 75                | 13                     | 3                      | 59                         | 83%           |
| Reparos em Marcenaria > Lousa           | 74                | 11                     | 9                      | 54                         | 85%           |
| Hidráulica > Ralo                       | 54                | 4                      | 10                     | 40                         | 93%           |
| Reparos em Marcenaria > Outros          | 54                | 24                     | 2                      | 28                         | 56%           |
| Hidráulica > Caixa D'agua               | 52                | 8                      | 6                      | 38                         | 85%           |
| Hidráulica > Valvula de Descarga        | 46                | 1                      | 8                      | 37                         | 98%           |
| Prediais > Calhas e Rufos               | 42                | 8                      | 0                      | 34                         | 81%           |
| Reparos em Marcenaria > Armario         | 42                | 13                     | 0                      | 29                         | 69%           |
| Hidráulica > Falta D'agua               | 39                | 3                      | 4                      | 32                         | 92%           |
| Reparos em Marcenaria > Divisórias      | 36                | 7                      | 2                      | 27                         | 81%           |

|                                                        |             |            |            |             |            |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| Reparos em Marcenaria > Bancada                        | 31          | 8          | 0          | 23          | 74%        |
| Hidráulica > Registro                                  | 29          | 3          | 5          | 21          | 90%        |
| Prediais > Estruturas                                  | 29          | 6          | 2          | 21          | 79%        |
| Reparos em Marcenaria > Esquadrias                     | 27          | 7          | 2          | 18          | 74%        |
| Prediais > Escadaria                                   | 23          | 3          | 2          | 18          | 87%        |
| Prediais > Calçada                                     | 22          | 6          | 3          | 13          | 73%        |
| Prediais > Limpeza de Obra                             | 22          | 1          | 1          | 20          | 95%        |
| Reparos em Marcenaria > Mesa                           | 22          | 2          | 0          | 20          | 91%        |
| Prevenção e Combate a Incêndio > Recarga de Extintores | 18          | 4          | 0          | 14          | 78%        |
| Prevenção e Combate a Incêndio > Sinalização           | 18          | 8          | 0          | 10          | 56%        |
| Vias e Estacionamento > Outros                         | 18          | 6          | 2          | 10          | 67%        |
| Prevenção e Combate a Incêndio > Hidrante              | 16          | 10         | 0          | 6           | 38%        |
| Prediais > Caixas de Inspeção                          | 16          | 3          | 1          | 12          | 81%        |
| Reparos em Marcenaria > Cadeira                        | 16          | 2          | 0          | 14          | 88%        |
| Prediais > Passarela                                   | 14          | 4          | 0          | 10          | 71%        |
| Prediais > Rachaduras                                  | 14          | 7          | 2          | 5           | 50%        |
| Vias e Estacionamento > Pavimento asfáltico            | 13          | 1          | 0          | 12          | 92%        |
| Prediais > Piso Sintético                              | 12          | 8          | 0          | 4           | 33%        |
| Prediais > Corrimão                                    | 10          | 2          | 2          | 6           | 80%        |
| Prediais > Reboco                                      | 10          | 5          | 0          | 5           | 50%        |
| Vias e Estacionamento > Bloco Sextavado                | 10          | 2          | 0          | 8           | 80%        |
| ETE > Rede Coletora de Esgoto                          | 10          | 5          | 0          | 5           | 50%        |
| ETE > Limpeza e Desentupimento de Caixas de Gordura    | 9           | 2          | 0          | 7           | 78%        |
| Prediais > Dobradiças                                  | 8           | 1          | 0          | 7           | 88%        |
| Vias e Estacionamento > Calçada                        | 8           | 1          | 1          | 6           | 88%        |
| Vias e Estacionamento > Meio Fio                       | 8           | 0          | 0          | 8           | 100%       |
| Prediais > Grelhas                                     | 7           | 1          | 1          | 5           | 86%        |
| ETA > Limpeza de Reservatórios d'água                  | 7           | 3          | 0          | 4           | 57%        |
| Prediais > Muro                                        | 6           | 2          | 0          | 4           | 67%        |
| Prevenção e Combate a Incêndio > Mangueiras e Bicos    | 5           | 3          | 0          | 2           | 40%        |
| Prediais > Piso de Madeira                             | 4           | 0          | 0          | 4           | 100%       |
| ETA > Bombas                                           | 2           | 0          | 0          | 2           | 100%       |
| Vias e Estacionamento > Caixas de Inspeção             | 1           | 0          | 0          | 1           | 100%       |
| Vias e Estacionamento > Sarjeta                        | 1           | 0          | 0          | 1           | 100%       |
| <b>Totais</b>                                          | <b>4615</b> | <b>768</b> | <b>383</b> | <b>3464</b> | <b>83%</b> |

## EVOLUÇÃO DA PORCENTAGEM DE ATENDIMENTO

| 2018     |         |          |          | 2019    |           |       |       |
|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|
| Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril |
| S/D*     | 59%     | 63%      | 66%      | 73%     | 71%       | 79%   | 83%   |



\* Sem dado

OBS: Esses valores consideram os chamados atendidos pelas empresas terceirizadas RT, Pronto e Limpa Mais (mão-de-bra com artífices).